

## Les objectifs 2004

Les objectifs sont que l'ensemble du réseau soit en capacité de dispenser ces modules de formation au plan local.

Début février 2004, l'ensemble du réseau (plusieurs personnes par club) sera formé à la formation de tuteurs. Il en sera de même pour les autres modules dans le courant de l'année 2004.

SITES	Actions	Nombres de bénéficiaires
Le Mans	Accueil par les entreprises de partenaires locaux (PAIO, Mission Locale etc)	7 structures et 6 entreprises mobilisées
Rennes	Visites d'entreprises pour les encadrants des structures d'insertion	
St-Etienne	Synergie acteurs sociaux/entreprises	5 entreprises et 15 travailleurs sociaux
Thiérache	Professionnalisation des partenaires de l'insertion (initiation à la culture d'entreprise)	8 entreprises et 12 travailleurs sociaux
Toulouse	Visites d'entreprises pour les prescripteurs Mission locale et pour les enseignants	5 entreprises et 13 travailleurs sociaux

## L'exemple de FACE COTENTIN

Faire découvrir l'entreprise et ses métiers aux acteurs de l'insertion

Organisation de tables rondes réunissant des entreprises du club, des conseillers métiers PLIE, des organismes de formation et des demandeurs d'emploi. Métiers concernés : SECRETARIAT – METIERS DE LA METALLURGIE.



### LES ENTREPRISES CONCERNEES

MECACHIMIE  
MANPOWER  
M.P.H. (assistance technique)  
Bureau « ETUDES 5 »  
OTIS

### AVEC DES PARTENAIRES, ACTEURS LOCAUX

Le PLIE  
2 centres de formation

### LES ENJEUX

Confrontation des difficultés réciproques : demandeurs d'emploi (qui ne trouvent pas d'emploi et dont le profil ne correspond pas tout à fait aux attentes des entreprises), entreprises (qui ne trouvent pas les compétences dont elles ont besoin).

Faire tomber les stéréotypes respectifs.

Permettre aux conseillers métiers d'adapter leurs actions d'aide aux chercheurs d'emploi.

### DES RESULTATS

2 tables rondes organisées avec la participation de 15 conseillers métiers.

## **P**our aider les entreprises membres de FACE

Pour aider les entreprises dans leur transformation sociale telle que le prévoit la charte, FACE aide les entreprises à s'engager au travers de ses clubs locaux, dans les actions concrètes de lutte contre l'exclusion.

Afin de compléter cette aide, FACE met en place des actions de formation qui s'adressent aux entreprises d'une part, à ses partenaires de l'insertion d'autre part.

## **F**ormation des tuteurs

Elle a expérimenté depuis 1997 à Amiens et à Angers, la formation et l'accompagnement des tuteurs à l'intégration des personnes en difficulté. Cette formation s'inscrit notamment dans le cadre des P.I.Q.I.

Aujourd'hui, elle s'élargit dans la cible et dans le contenu :

- elle s'adresse à tous les collaborateurs de l'entreprise dont les cadres des Ressources Humaines, elle peut se dérouler en dehors du contexte des P.I.Q.I.
- le contenu s'est enrichi avec une sensibilisation à la lutte contre les discriminations à l'embauche et dans l'emploi.

## **F**ormation à la lutte contre les discriminations

Depuis 1997, FACE dans le cadre du programme de formation du FASILD, organise des sessions de formation à la lutte contre les discriminations pour ses entreprises et plus récemment pour ses partenaires de l'insertion.

## **F**ormation à la culture de l'entreprise

En 2002, FACE a également mis en place des actions de sensibilisation à la culture d'entreprise, pour ses partenaires de l'insertion : Mission Locale, PLIE, enseignants, travailleurs sociaux, ...

Ces actions sont complétées par des rencontres entre partenaires de l'insertion et entreprises du club local pour permettre une meilleure compréhension mutuelle des logiques de fonctionnement (exemple : sessions FACONNER à Lille).

## **E**n 2003,

Pour continuer la structuration de cette offre de formation et pour la développer, FACE a mis en place un pool "formation de formateurs" pour les clubs FACE locaux ; ceux-ci seront donc en capacité de former et d'accompagner leurs entreprises dans cette transformation sociale qui nous anime.

A destination des équipes FACE locales (directeurs et chargés de mission), les modules de formation sont les suivants :

- formation de formateurs de tuteurs
- formation de formateurs des acteurs de l'insertion à la culture de l'entreprise
- en projet pour 2004 conception d'un module de formation d'accompagnateurs des entreprises à la prévention des discriminations dans l'entreprise et d'un module de formation de formateurs aux savoir-être.