

# Webinar Spécial TPE/PME n°1

## Comment bien recruter un.e alternant.e

**15 mars 2018**

09 – 10h30



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



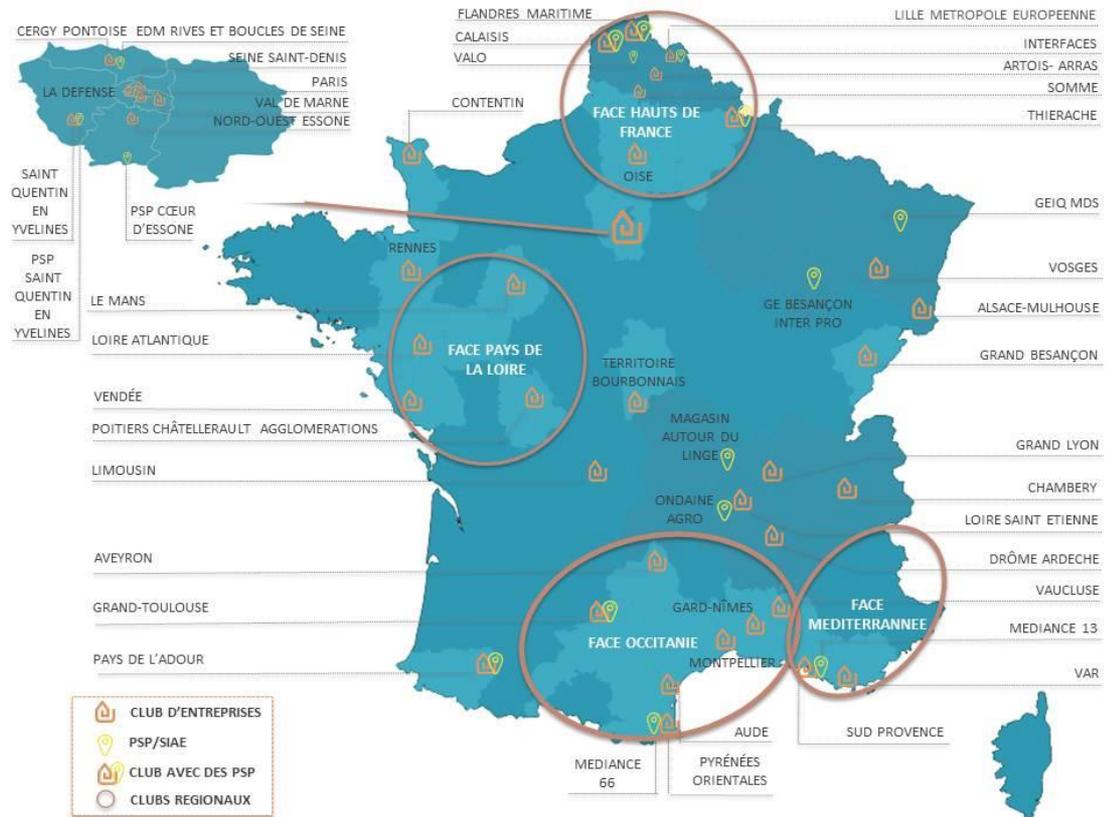
# Introduction



**Alice Le Dret, Cheffe de Projets Emploi, FACE**

- **Fondation Reconnue d'Utilité Publique** créée en 1993 à l'initiative de 15 grandes entreprises, et actuellement présidée par Gérard Mestrallet, Président de ENGIE
- **Le grand mouvement social des entreprises pour prévenir et agir contre toutes les formes d'exclusion de discrimination et de pauvreté, à partir de l'entreprise:** un engagement quotidien de 5 600 ETI, PME et grands groupes au travers d'une centaine de structures sur le territoire
- Les activités de FACE concernent principalement **l'accès à l'emploi, la promotion de la diversité et l'inclusion sociale** et bénéficient chaque année à **200 000** personnes

- Un rayonnement national au service du déploiement des projets, en fonction des spécificités de chaque territoire d'implantation



## CONSEIL RSE AUX ENTREPRISES

Lutte contre les discriminations, Labels Egalité Professionnelle et Diversité, cellules d'alerte et d'écoute, mixité professionnelle

## ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS L'EMPLOI

Accompagnement emploi online & offline, parrainage physique et numérique, nouvelles formes d'alternance et d'apprentissage

## ORIENTATION SCOLAIRE ET FORMATION

Sensibilisation des élèves aux métiers techniques et industriels, accès aux stages de 3<sup>ème</sup>, inclusion éducative par le numérique, égalité Filles-Garçons dans les parcours éducatifs, actions entreprises-Enseignement supérieur

## ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS PRECAIRES

Lutte contre la pauvreté, médiation sociale, maîtrise des énergies, éducation budgétaire, accompagnement socio-professionnel des réfugiés, alimentation durable

## INNOVATION DANS LES TERRITOIRES

Promotion d'initiatives locales et innovantes dans les quartiers politique de la ville



- « **Développer une culture de l'alternance comme voie d'excellence** » : une des cinq priorités identifiées par Gérard Mestrallet dans son rapport remis au Président de la République « Mobiliser les acteurs économiques en faveur de l'emploi et de l'emploi des jeunes »
- Gérard Mestrallet est **Ambassadeur National de l'Apprentissage** et **Ambassadeur Européen pour la Formation Professionnelle**
- **La Fondation Innovation Pour les Apprentissages (FIPA)**, sous l'égide de FACE
- **Des projets nationaux et européens** pour favoriser le développement de l'alternance et la mobilité des apprentis

- **Les entreprises peuvent évaluer leurs pratiques via l'outil de diagnostic** : 20 questions pour se tester sur 5 grands champs de qualité : la gouvernance, la transparence du recrutement, la formation, les acquis pédagogiques, les conditions de travail.  
<https://www.eutalent.org/csr-europe-survey/> (onglet France)
- **Les résultats sont envoyés automatiquement par mail, sous la forme d'un rapport de benchmark**
- Les résultats sont ensuite analysés par FACE, qui livre à l'entreprise **un guide pratique avec des conseils personnalisés**

- Destiné à toutes les entreprises qui ont réalisé le diagnostic en ligne EU TALENT, et à toutes celles intéressées par les problématiques d'alternance
- Ce webinar est le premier d'une série de 3, il a pour but de **répondre aux questionnements des entreprises, et particulièrement des TPE/PME, en matière d'alternance.**

**09h – 09h15 Introduction**

*Avec la participation de Yannick Vinay, co-fondateur de Vit-on-job*

**9h15 – 9h45 Faire connaître ses besoins et trouver des talents**

*Avec la participation de Thierry Poulet, Directeur du Club FACE VOSGES*

**9h45 – 10h10 Le contrat et les aides financières**

**10h10 – 10h30 Conclusion et prochaines étapes**

L'Alternance  
Un ENJEU  
SOCIÉTAL



L'Alternance

UN ENJEU  
POUR VOTRE  
BUSINESS

Recrutez vos futurs  
collaborateurs



**vit@job**  
apprentissage  
e



L'Alternance

UN ENJEU  
POUR VOS  
FUTURS  
Repreneurs



**vit@job**  
apprentissage  
e



# L'Alternance

L'EMPLOYABILITÉ, une  
question à prendre en  
c o m p t e

L'Alternance

UNE STRATÉGIE  
OFFENSIVE  
DÉFENSIVE



vit@job  
apprentissage

# Faire connaître ses besoins et trouver des talents



**Avec la participation de Thierry Poulet,  
Directeur du Club FACE VOSGES**

- L'attractivité par l'image : le Cv Vidéo à l'envers de l'entreprise MUNKSJÖ ARCHES, réalisé par le Club FACE VOSGES  
<https://www.youtube.com/watch?v=t-GJljwtZjQ>
  - Quel mode opératoire ?
  - Quelles retombées pour l'entreprise ?
- Pour plus d'infos sur le CLUB FACE VOSGES, n'hésitez pas à visiter leur site web ! <http://www.facevosges.fr/>

## 1. Définir ses besoins

- ✓ Définir quelles compétences sont nécessaires pour répondre à vos besoins
  - Se rapprocher des organismes de formation pour définir la formation et le niveau de qualification
  - Se rapprocher de la chambre consulaire adaptée (des métiers, de commerce et d'industrie, d'agriculture)
  - Consulter l'Observatoire des métiers
  
- ✓ Les formaliser dans une fiche de poste
  - Des modèles de fiches de postes sont disponibles en ligne ou après de vos partenaires de formation



Faire connaître ses besoins

**Talent** et trouver des talents

Business in Europe Hosting  
Apprenticeships for Youth

FACE

Les entreprises contre l'exclusion

## 2. Que doit contenir une fiche de poste?

- ✓ Intitulé du poste
- ✓ Activités confiées à l'alternant
- ✓ Descriptif des activités
- ✓ Compétences nécessaires à la bonne exécution des activités
- ✓ Niveau de qualification exigé
- ✓ Le lieu d'exécution du contrat
- ✓ Les Coordonnées du destinataire des candidatures



# Faire connaître ses besoins

## Talent et trouver des talents

Business in Europe Hosting  
Apprenticeships for Youth

# FACE

Les entreprises contre l'exclusion

### 3. Où diffuser sa fiche de poste ?

- ✓ Mettre en place une page dédiée au recrutement sur le site de l'entreprise (offre et procédure de recrutement)
  
- ✓ Au près des principaux acteurs
  - [Pôle emploi](#)
  - Organisme de formation
  - OPCA
  - Conseillers en formation
  
- ✓ Sur les portails alternance
  - [Portail de l'alternance](#) du Ministère de l'Emploi
  - [Bourse de l'apprentissage](#) des CCI
  - Jobboards spécialisés alternance : [lquesta](#)

## 4. Participer à la gouvernance de l'alternance sur son territoire

- ✓ Nouer des contacts avec les acteurs de l'alternance sur le territoire, en participant par exemple aux groupes de travail locaux sur cette thématique
- ✓ Participer aux forums de l'emploi, ou autre évènement de rencontre avec les alternant.e.s
  - Liste non exhaustive des futurs salon alternance sur le site [En-alternance](#)



Qui sont les principaux acteurs autour de vous à qui s'adresser ?

- [Pôle emploi](#)
- Les organismes de formation
- Les [Missions locales](#)
- Club FACE
- [Les CCI](#) et notamment
  - le Réseau des Points A
  - Les Développeurs de l'alternance



## 5. Si vous ne recevez pas de candidature

- ✓ Votre fiche de poste n'est peut être pas assez ciblée
  - Mettez vous en lien avec les organismes de formation
  
- ✓ Votre offre n'est peut être pas assez attractive
  - Reformuler votre offre
  - Faîtes parler vos anciens alternants
  - Optez pour de nouvelles voies de communication (par exemple le cv vidéo)

### **Avoir un bon timing**

- Une entreprise peut recruter et faire travailler un alternant **3 mois au maximum avant le début de sa formation et 2 mois après le début de sa formation**
  
- Le recrutement des alternants doit être effectué entre **juin et novembre**.

# Le contrat et les aides financières

## 1. Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation ?

	Contrat d'apprentissage	Contrat de professionnalisation
	Jeunes de 16 à 30 ans**** ( Réforme en cours)	Jeunes de 16 à 25 ans Demandeurs d'emploi + 26 ans Bénéficiaires du RSA Bénéficiaires ASS Bénéficiaires CUI (Contrat Unique d'Insertion) Bénéficiaires Allocation Adulte Handicapé
	Minimum 400h / an de formation	Minimum 70H sur 12 mois
	CDD de 1 à 3 ans CDI dont période de d'apprentissage de 1 à 3 ans	CDD de 6 à 12 mois CDI dont période de professionnalisation de 6 à 12 mois
	Renouvellement possible en cas d'obtention ou non de la certification	Prolongation 1 an en cas de : doublement, réorientation, spécialisation

## 2. Quels salaires

### ✓ En contrat de Professionnalisation

	Niveau inférieur au Bac	Niveau supérieur au Bac
Moins de 21 ans	55% smic	65% smic
21 à 25 ans	70% Smic	80% Smic
26 ans et plus	Smic / 85 % salaire conventionnel	Smic / 85 % salaire conventionnel

## 2. Quels salaires

### ✓ En contrat d'Apprentissage

	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année	3 <sup>ème</sup> année
Moins de 18 ans	25 % du SMIC	37 % du SMIC	53 % du SMIC
18 à 21 ans	41% du SMIC	49% du SMIC	65% du SMIC
Plus de 21 ans	53% du SMIC	61% du SMIC	78% du SMIC

### 3. Etablir le contrat

Doivent y figurer les informations suivantes :

- l'identité de l'entreprise (Raison sociale, SIRET, convention collective, etc.)
- l'identité de l'alternant,
- la désignation du tuteur/maître d'apprentissage
- la formation suivie et l'organisme de formation
- le type de contrat.

**En contrat de professionnalisation** : CERFA EJ20 : [ici](#)

**En contrat d'apprentissage** : CERFA FA13 : [ici](#)

#### ✓ Quelle navette ?

- rempli et signé par l'employeur et le futur alternant
- transmis à l'OPCA pour le contrat de professionnalisation
- transmis à l'organisme de formation pour le contrat d'apprentissage.

## 6. Les aides lors du recrutement d'un alternant

- Outil [Simulateur d'aide](#) sur le portail de l'alternance
  - Calcul du coût du recrutement en fonction du profil de l'alternant et du type et de la durée du contrat
  - Calcul des aides que votre entreprise peut percevoir

**A noter que la réforme de l'apprentissage en cours va sans doute voir les aides être modifiées ( guichet unique)**

## 6. Les aides lors du recrutement d'un alternant

- ✓ Aides pour le contrat de professionnalisation
  - Plus de 45 ans :
    - Exonération des cotisations patronales d'assurances sociales (assurance maladie, maternité, invalidité, vieillesse-décès) et d'allocations familiales
    - Une aide de 2000 € pour l'embauche d'un demandeur d'emploi
  - Plus de 26 ans :
    - Aide forfaitaire attribuée à l'employeur par Pôle emploi pour l'embauche d'un demandeur d'emploi

## 6. Les aides lors du recrutement d'un alternant

### ✓ Aides pour le contrat d'apprentissage

Aides	Caractéristiques de l'aide	Critères pour l'entreprise	Critères pour l'apprenti
Exonérations de cotisation sociales Exonération des cotisations salariales et/ou patronales	Hors accidents du travail / maladies professionnelles	Exonérations différent en fonction du nombre de salariés	N/A
Crédit d'impôt de 1600€	La 1 <sup>ère</sup> année du contrat	N/A	BAC + 2 maximum
Aide au recrutement	1000€ en une fois Premier apprenti ou apprenti supplémentaire	Moins de 250 salariés	N/A
TPE jeune apprenti	1100€ par trimestre d'exécution, versée trimestriellement	Moins de 11 salariés	Moins de 18 ans

# Conclusions et prochaines étapes

✓ \_Votre avis nous intéresse !

Laissez le [ici](#)

✓ Suggestions de thématiques pour les deux prochains webinars ?

Prochaine date envisagée : Mardi 22 mai, heure à déterminer

✓ Mise en place d'une plateforme de partage entre les entreprises, avec tous les documents ressources [ici](#) !

**Merci !**

**[a.ledret@fondationface.org](mailto:a.ledret@fondationface.org)**