

# Webinar EU TALENT n°2

## Le numérique au service de l'alternance dans les TPE/PME

**3 juillet 2017**

14h30 – 16h



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Ouverture



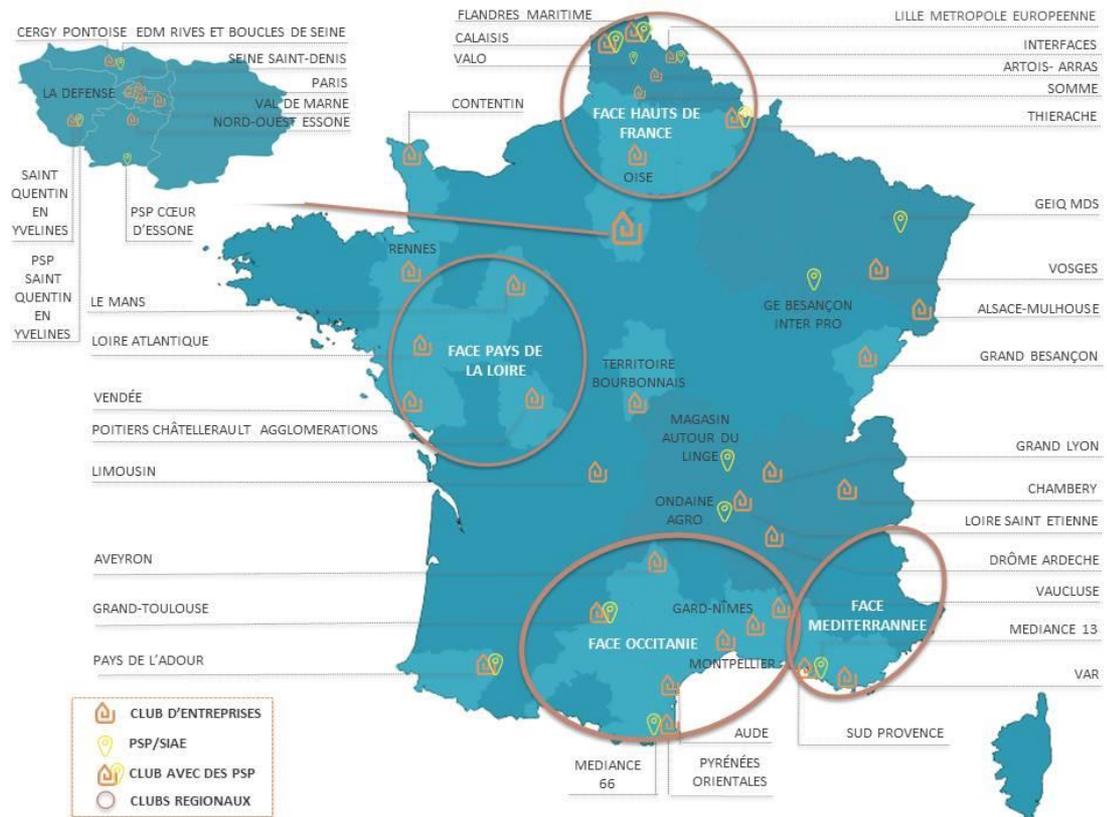
**Camille Guezennec**  
**Responsable des opérations Emplois**  
**FACE**

- Evènement organisé dans le cadre du projet Erasmus + « **EU TALENT** », qui a pour but de favoriser **le développement quantitatif et qualitatif de l'alternance dans les TPE/PME**
- Premier webinar organisé en décembre 2016 sur le thème « Freins et leviers au développement de l'alternance dans les TPE/PME », durant le quel un **fort intérêt pour la question du numérique** est ressorti
- Ces webinars, au nombre de quatre, ont pour but de **réunir les parties prenantes de l'alternance de tous les horizons** (TPE/PME, grands groupes, organismes de formation, OPCA, OCTA, associations, collectivités territoriales, acteurs publics ....)

- **14h30 - 14h40 Ouverture**, par Camille Guezennec, Responsable des opérations Emploi, FACE
- **14h40- 15h05 Numérique et alternance : état des lieux**, par Malika Idri, Présidente de Face Sud Provence, Ambassadrice régionale de l'apprentissage
- **15h05- 15h30 Le numérique pour accompagner les TPE/PME dans l'amélioration de leurs pratiques d'alternance : l'outil EU TALENT**, par Alice Le Dret, Chargée de projets européens/alternance, FACE
- **15h30 - 15h55 Présentation de la plateforme HUB Alternance**, par Enguerrand Bousselet et Hugues Marin, Département Alternance, EDF
- **15h55 - 16h Conclusion**, par Vincent Baholet, Délégué Général de FACE

- **Fondation Reconnue d'Utilité Publique** créée en 1993 à l'initiative de 15 grandes entreprises, et actuellement présidée par Gérard Mestrallet, Président de ENGIE
- **Le grand mouvement social des entreprises pour prévenir et agir contre toutes les formes d'exclusion de discrimination et de pauvreté, à partir de l'entreprise:** un engagement quotidien de 5 600 ETI, PME et grands groupes au travers d'une centaine de structures sur le territoire
- Les activités de FACE concernent principalement **l'accès à l'emploi, la promotion de la diversité et l'inclusion sociale** et bénéficient chaque année à **200 000** personnes

- Un rayonnement national au service du déploiement des projets, en fonction des spécificités de chaque territoire d'implantation



- Reconnaissance de FACE comme **50ème Fondation abritante**
- Depuis le 31 décembre 2013 – Publication d'un Décret en Conseil d'Etat
- **36 projets de création de fondations abritées** ratifiés par le CA



## CONSEIL RSE AUX ENTREPRISES

Lutte contre les discriminations, Labels Egalité Professionnelle et Diversité, cellules d'alerte et d'écoute, mixité professionnelle

## ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS L'EMPLOI

Accompagnement emploi online & offline, parrainage physique et numérique, nouvelles formes d'alternance et d'apprentissage

## ORIENTATION SCOLAIRE ET FORMATION

Sensibilisation des élèves aux métiers techniques et industriels, accès aux stages de 3<sup>ème</sup>, inclusion éducative par le numérique, égalité Filles-Garçons dans les parcours éducatifs, actions entreprises-Enseignement supérieur

## ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS PRECAIRES

Lutte contre la pauvreté, médiation sociale, maîtrise des énergies, éducation budgétaire, accompagnement socio-professionnel des réfugiés, alimentation durable

## INNOVATION DANS LES TERRITOIRES

Promotion d'initiatives locales et innovantes dans les quartiers politique de la ville



- « **Développer une culture de l'alternance comme voie d'excellence** » : une des cinq priorités identifiées par Gérard Mestrallet dans son rapport remis au Président de la République « Mobiliser les acteurs économiques en faveur de l'emploi et de l'emploi des jeunes »
- Gérard Mestrallet est **Ambassadeur National de l'Apprentissage** et **Ambassadeur Européen pour la Formation Professionnelle**
- **La Fondation Innovation Pour les Apprentissages (FIPA)**, sous l'égide de FACE
- **Des projets nationaux et européens** pour favoriser le développement de l'alternance et la mobilité des apprentis
- FACE est membre de la **European Alliance For Apprenticeships**

# Numérique et alternance

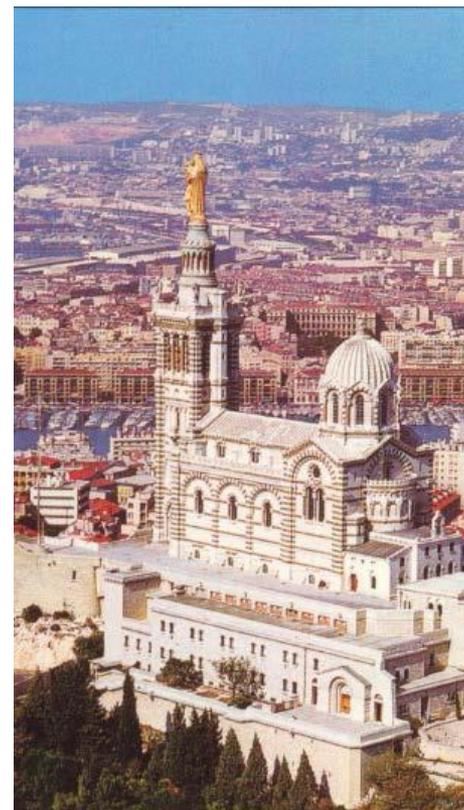
## Etat des lieux



**Malika Idri**  
**Ambassadrice Régionale de l'Apprentissage**  
**Présidente de FACE SUD PROVENCE**



« Le numérique et  
l'alternance dans les  
TPE/PME, Etat des lieux »





**La mission d'Ambassadrice de l'Apprentissage en Provence Alpes Côtes d'Azur a pour objectif de soutenir le développement de l'apprentissage sur le territoire :**



## LE VRAI/FAUX DE L'APPRENTISSAGE

**L'apprentissage ne concerne que les plus jeunes.**

⊗ **FAUX** Des dérogations sont ouvertes aux plus de 26 ans, et, à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017, les président des conseils régionaux ont la faculté d'ouvrir l'apprentissage jusqu'à 30 ans.

**L'apprentissage ne prépare qu'aux métiers artisanaux ou manuels.**

⊗ **FAUX** Toutes les filières d'études et tous les métiers sont concernés.

**L'apprentissage, c'est une formation qui amène à un diplôme sans d'autres perspectives.**

⊗ **FAUX** L'apprentissage peut se faire sur un long parcours diplômant permettant d'acquérir des diplômes du CAP au master et au diplôme d'ingénieur, avec des allers et retours formation/emploi.

**L'apprentissage, c'est toujours un contrat à durée limitée.**

⊗ **FAUX** Le contrat d'apprentissage peut être conclu dans le cadre d'un CDI qui débutera par la période de formation jusqu'à l'obtention du diplôme. C'est ainsi la possibilité pour l'employeur de fidéliser sa relation avec le jeune.

**La formation en apprentissage ne comprend que les enseignements professionnels**

⊗ **FAUX** Dans le cadre de la formation initiale, l'apprenti reçoit aussi des enseignements généraux (français, mathématiques, langue étrangère, etc.) et c'est ce qui lui permettra, ultérieurement, d'évoluer professionnellement au-delà du métier pour lequel il s'est formé.

**L'apprentissage ne peut se faire que dans le secteur privé.**

⊗ **FAUX** Les trois fonctions publiques (d'État, territoriale et hospitalière) sont ouvertes à l'apprentissage dans les mêmes conditions que le secteur privé.

**Seuls quelques diplômes sont ouverts à l'apprentissage.**

⊗ **FAUX** Tous les niveaux de diplômes de l'éducation nationale, mais aussi les titres professionnels du ministère chargé de l'Emploi sont ouverts à l'apprentissage.

**L'apprentissage, ça coûte cher aux entreprises.**

⊗ **FAUX** Comme tout salarié, l'apprenti est rémunéré par l'employeur. Pour soutenir le développement de l'apprentissage, l'État a mis en place des dispositifs financiers qui permettent d'aider les entreprises.

**7 apprentis sur 10 sont en emploi dans les 6 mois qui suivent la formation.**

✔ **VRAI** Les compétences acquises pendant la période d'apprentissage, ainsi que la connaissance de l'entreprise, augmentent sensiblement l'insertion en emploi des apprentis.

**L'entrée en apprentissage, c'est obligatoirement le 1<sup>er</sup> septembre.**

⊗ **FAUX** L'entrée en apprentissage peut se faire au maximum trois mois avant et trois mois après le début du cycle de formation choisi. Le jeune qui prépare un titre professionnel du ministère chargé de l'Emploi peut entrer en formation tout au long de l'année.

**L'apprenti mineur est plus protégé par le droit.**

✔ **VRAI** Jusqu'à 18 ans, la réglementation organise des mécanismes de protection renforcée des apprentis (travail de nuit, temps de travail et de pause, etc.). Pour autant, dans des secteurs d'activité spécifique, la réglementation est adaptée de façon à ce que les jeunes apprennent dans des conditions proches de celles de l'exercice d'un métier.

**Les personnes handicapées sont exclues de l'apprentissage**

⊗ **FAUX** L'apprentissage concerne tous les jeunes. Pour ceux en situation d'handicap, le contrat d'apprentissage peut être adapté tant dans sa durée (jusqu'à 4 ans) que dans la durée de leur période de formation en entreprise comme théorique (temps partiel).



## La mission d'Ambassadrice de l'Apprentissage



## La mission d'Ambassadrice de l'Apprentissage



### Des outils simples et efficaces pour faciliter les recrutements

Destinés aux employeurs et directement accessibles en page d'accueil du portail :



#### 1. Un simulateur de coût de l'apprentissage

Ce simulateur permet d'estimer le coût salarial pour l'employeur et le montant des aides octroyées dans le cadre d'un recrutement en contrat d'apprentissage.



#### 2. Une bourse à l'apprentissage

Cette bourse permet :

- > à l'employeur de déposer son offre d'emploi en alternance ;
- > à l'apprenti d'accéder à des offres de contrats d'apprentissage et de professionnalisation dans divers métiers et dans toute la France.

### Des démarches simplifiées et dématérialisées

Sur ce portail, les employeurs peuvent directement effectuer leurs démarches en ligne.



#### 1. Saisir et gérer ses contrats

Après avoir créé un compte personnel sur le portail, chaque employeur peut accéder à son espace réservé. Il pourra initialiser et gérer ses contrats en ligne, après avoir choisi le contrat le plus adapté à sa situation (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation).



#### 2. Faire une demande d'aide TPE jeunes apprentis

Accessible dès la page d'accueil du portail de l'alternance, **cette demande d'aide est mobilisable en 9 clics et moins de 4 minutes.**

[www.alternance.emploi.gouv.fr](http://www.alternance.emploi.gouv.fr)



## Numérique et alternance dans les TPE/PME : Etat des lieux

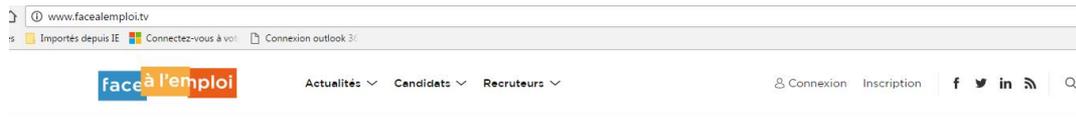
**Les TPE/PME manquent de ressources humaines et financières pour embaucher des apprentis \* et leur offrir des formations de qualité**

**Les outils numériques peuvent permettre d'apporter des solutions adaptées au besoin des entreprises tout en leur permettant de gagner du temps et d'optimiser leurs ressources humaines et financières.**





## La plateforme numérique, *Faceà'emploi* Et CV à l'envers



Mise en relation de recruteurs et de demandeurs d'emplois, via un outil innovant, la réalisation de CV Vidéos.

Partenariat France 3 paca

Job Acadmy

Freins



# <http://www.preparons-mon-alternance-dans-l-alimentaire.fr/home.html>

Pôle Alimentaire et notamment pour favoriser l'attractivité des métiers, nous avons pris un certain nombre d'initiatives en créant des services ou offres afin notamment d'aider l'implantation des jeunes en alternance

promotion du logement intergénérationnel ,

aides au logement pour les jeunes en alternance.

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a navigation bar with the text 'AG2R LA MONDIALE le contraire de seul au monde' and 'LE PORTAIL DE L'ALTERNANCE DANS L'ALIMENTAIRE'. Below this is a menu with options: 'QUELLE FORMATION?', 'TROUVER UN EMPLOYEUR', 'SE LOGER, SE DÉPLACER', 'AIDES ET BONS PLANS', and 'ACTUALITÉS'. The main content area features a large photo of a diverse group of young people smiling. Below the photo, there are several promotional banners: 1. 'PARTICIPEZ AU 1ER JOB DATING AGRI/AGRO D'AQUITAINE' with details about a job dating event on May 23rd at the Bordeaux International Fair. 2. 'C'EST LE MOMENT DE SE RENSEIGNER !' promoting a forum on May 3rd and 4th at the Cité des sciences et de l'industrie. 3. '335€ POUR LES JEUNES APPRENTIS'. To the right of the main content, there is a section titled 'TROUVEZ VOTRE ÉCOLE' with a map of France filled with food icons and links for 'Par département', 'Par métier', and 'Par diplôme'. Below this is a text box asking schools to propose training in food and providing a 'formulaire' link. At the bottom right, there is a 'BONS PLANS' section with images of travel destinations and a 'HOTEL' logo, offering a 150€ discount for young apprentices.



## L'outil Net Parcours alternance du CCA BTP (Réseau des CFA du BTP)

Il s'agit d'un livret d'accompagnement numérique, disponible sur PC, tablette ou sur smartphone.

Il est en cours d'expérimentation mais sera accessible à l'ensemble des CFA en avril mai 2017.

Il dispose de trois interfaces : une pour l'apprenti, une pour l'entreprise, une pour le CFA.

Il permet de suivre la formation et d'améliorer les synergies entre ces trois acteurs



Espace presse | Recrutement | Nos partenaires | @home | Suivre CCA-BTP sur:    

Actualités | Le CCA-BTP | Espace jeunes | Espace entreprises | Europe | Achats publics | Contact

Avec 118 CFA, le CCA-BTP est le premier réseau de l'apprentissage en France. Il est chargé de mettre en œuvre et de coordonner en France la politique professionnelle de formation initiale par l'apprentissage aux métiers du bâtiment et des travaux publics.

**LES ENTREPRISES DU BTP RECRUTENT DES APPRENTIS !**

Les entreprises du BTP recrutent, de nombreuses offres en apprentissage sont à pourvoir dans toute la France.

**POSTULEZ DÈS MAINTENANT, ET COMME NOUS, DEVENEZ APPRENTIS DU BTP !**

**DEVENIR APPRENTI**

### >> ACTUALITÉS DU CCA-BTP



Offres de recrutement en apprentissage à pourvoir !



4e édition des Trophées de l'Excellence : inscriptions ouvertes !



Les apprentis et maîtres d'apprentissage à l'honneur dans une websérie



Signature de la convention de partenariat entre l'OPPBT, l'UNA SM de la CAPEB et l'IRIS-ST



**WI-FILLES**  
Lauréat du concours « La France s'engage »  
Projet créé par FACE SEINE SAINT-DENIS  
et dupliqué par FACE SUD PROVENCE

Région  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Préfecture de la Région  
PROVENCE-ALPES  
CÔTE D'AZUR

**Résultats attendus**

15 filles sensibilisées aux métiers du numérique et de l'informatique

La création d'un réseau de parrains et marraines, professionnel-les et étudiant-es pour les accompagner

**Publics cibles :**

Lycéennes de différents quartiers de la ville – Favorisant le mixité sociale.

**Durée :** expérimentation sur une année scolaire, de 2016 à 2017

**Acteurs concernés :**

- Entreprises du réseau FACE
- DELL
- Ecole du numérique
- SimplonMars
- IUT Saint-Jérôme





**Le frein principal reste l'appropriation de ces outils par les petites et moyennes entreprises**, qui ne sont pas familiarisées de manière systématique avec les outils numériques dans le cadre de leurs activités quotidiennes, comme peuvent l'être les plus grandes entreprises.

**Il est donc très important d'avoir des relais sur le territoire pour informer les entreprises sur l'existence de ces outils et les sensibiliser à leur utilisation :**

Clubs FACE, CFA, les développeurs de l'apprentissage de la CCI, les chambres des métiers...

**L'appui des grands groupes peut également permettre l'appropriation de ces outils :**

Aux Pays Bas, Phillips accueil en son sein des formations liées à la numérisation et à la digitalisation auxquelles participent des alternants de PME filiales.



Lab Pareto

[Notre vision](#) [Nos valeurs](#) [L'équipe](#) [L'expérience](#) [Nos partenaires](#)



# LAB PARETO

UN THINK & DO TANK

*ENGAGÉ POUR LA CREATION D'EMPLOI*

EN PARTENARIAT AVEC: le CJD • Le Médiateur des Entreprises • ADRA • Oui Je Me Lance



**DIRIGEANTS DE PME ET DIRECTEURS ACHATS, NOUS SOMMES DE POTENTIELS CRÉATEURS D'EMPLOIS !**





## Stephane Mallard - L'intelligence Artificielle - A l'aube de la disruption ultime



# Le numérique pour accompagner les TPE/PME dans l'amélioration de leurs pratiques d'alternance : L'outil "EU TALENT"



**Alice Le Dret**  
Chargée de projets européens et alternance  
**FACE**

**Le projet EU TALENT vise à favoriser le développement quantitatif et qualitatif de l'alternance dans les PME à travers trois types d'actions :**

- 1. Soutenir 20 PME** via la réalisation d'un diagnostic et la mise à disposition d'outils pour améliorer leurs pratiques d'alternances
- 2. Impliquer 100 PME** dans un réseau d'échanges entre les acteurs de l'alternance en France via l'organisation d'événements d'information et de sensibilisation
- 3. Sensibiliser 7 740 PME** en France via une large campagne de communication à partir de septembre 2017

**L'outil de diagnostic en ligne pour les entreprises :**



<https://www.eutalent.org/csr-europe-survey/> et cliquez sur France

- Un outil **gratuit et libre d'accès**
- **20 questions** pour ce tester sur **5 grands champs de qualité** : la gouvernance, la transparence du recrutement, la formation, les acquis pédagogiques, les conditions de travail



## 6 → Qualité de la formation



**b.** Votre entreprise prépare-t-elle le tuteur pour ce rôle (exemple : formation spécifique)?\*

- Tout type de soutien spécifiquement conçu pour travailler avec des alternants (certification, formation, manuel, groupe de travail régulier, séances d'information, e-mail d'information détaillé).
- Système garantissant que chaque tuteur bénéficie de cette préparation et de ce soutien.

Oui

Non

## 7 → Qualité des acquis pédagogiques



- b. L'entreprise offre-t-elle à l'alternant une formation sur l'une ou plusieurs des compétences personnelles et relationnelles suivantes?\*

*L'entreprise offre à l'alternant une formation sur une ou plusieurs des compétences personnelles et relationnelles précédemment citées.*

Choisissez-en autant que vous le voulez

A Communication et relations interpersonnelles

B Travail d'équipe

C Gestion du temps

D Pro-activité

E Pensée créative

F Planification

G Compétences d'analyse

H Prise de décision

- L'entreprise reçoit **ses résultats** par mail, sous la forme d'**un rapport de benchmark**

## Rapport de benchmark - UCP SCOP- Val de Marne



Processus de l'entreprise pour garantir la qualité et l'efficacité de la formation en alternance

Country: France

### Score général



### Résultat par facteur de qualité



- L'entreprise reçoit **ses résultats** par mail, sous la forme d'**un rapport de benchmark**



## Votre score aux 20 critères de qualité

### Gouvernance

1. Liens avec les parties prenantes

Votre score

2. Politiques / lignes directrices

Votre score

3. Coopération avec l'organisme de formation

Votre score

- L'entreprise reçoit **ses résultats** par mail, sous la forme d'**un rapport de benchmark**

## Qualité des acquis pédagogiques

10. Acquisition de compétences propres à la profession  
**Votre score**



11. Formation sur les compétences personnelles  
**Votre score**



12. Possibilités de formation supplémentaires  
**Votre score**



13. Évaluation du développement personnel  
**Votre score**



14. Possibilité pour l'alternant de mettre en œuvre son propre projet  
**Votre score**



## Conditions de travail

15. Contrat écrit

**Votre score**



16. Communication transparente quant aux droits concernés

**Votre score**



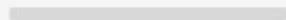
17. Mécanismes de recours

**Votre score**



18. Rémunération

**Votre score**



19. Indemnités complémentaires

**Votre score**



20. Accès aux systèmes de sécurité sociale

**Votre score**



- Sur la base de ces résultats, **l'entreprise peut bénéficier d'un soutien personnalisé, réalisé par un Club FACE et sur la base d'un livret d'accompagnement**



## VERSION DE TRAVAIL



### Recrutement et transition professionnelle

4. Transparence des informations lors du recrutement  
5. Quantité raisonnable d'alternant dans l'entreprise  
6. Favoriser la transition professionnelle

L'entreprise communique de manière claire et transparente les offres de formations en alternance, en décrivant les missions ainsi que les conditions salariales offertes. Elle publie cette offre en s'assurant que le nombre d'alternants recrutés ne se heurte aux capacités d'accueil en interne. En outre, l'entreprise offre à l'alternant l'occasion de discuter des possibilités d'embauche en tant qu'employé permanent. Elle donne des conseils pour trouver un emploi stable, en s'assurant que les attentes des alternants correspondent aux réalités du marché.

### COMMENT Y PARVENIR ?

Les actions à mettre en place	Outils et méthodes	Intervenants/partenaires à contacter
Préparer une fiche de poste présentant les missions et activités de l'alternant, qui pourra être utilisée dans la procédure de recrutement et partagée avec les candidats.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modèles de fiches de postes</li> <li>• Page dédiée au recrutement sur le site de l'entreprise</li> <li>• Brochure d'informations sur les procédures de recrutement de l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisations patronales et syndicats</li> <li>• Chambres de Commerce et d'Industrie</li> <li>• Organisations professionnelles</li> </ul>
Anticiper les besoins en alternants à moyen terme afin d'assurer l'équilibre entre le nombre d'employés permanents et le nombre d'alternants qui peuvent être formés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de recrutement d'alternants à moyen terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle Emploi</li> <li>• Chambres de Commerce et d'Industrie</li> <li>• Organisations professionnelles</li> </ul>
Organiser des réunions avec l'alternant au début, au milieu et à la fin du parcours de formation pour discuter des possibilités d'embauche et des attentes de l'apprenant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils d'évaluation de compétences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle Emploi</li> <li>• Autres entreprises</li> </ul>
Soutenir l'alternant dans sa recherche d'emploi (en dehors de l'entreprise) avec des conseils professionnels, des lettres de recommandation, un accompagnement dans la rédaction du CV, etc.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle Emploi</li> <li>• Chambres de Commerce et d'Industrie</li> <li>• Organismes de formation</li> <li>• Autres entreprises</li> </ul>

- En s'appuyant sur le réseau FACE et des autres acteurs de l'alternance
- En lançant une grande campagne de communication à la rentrée 2017

**Nous accompagnons les TPE/PME pour améliorer leurs pratiques d'alternance**

Rejoignez-nous !

**eu**  
**Talent**  
INSIDE

**FACE**  
Les entreprises contre l'exclusion

[www.eutalent.org](http://www.eutalent.org)

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Évaluez la qualité de vos formations en

**Alternance**

avec

**eu**  
**Talent**  
Business in Europe Hosting Apprenticeships For Youth

[www.eutalent.org](http://www.eutalent.org)

**FACE**  
Les entreprises contre l'exclusion

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

CSR

**MERCI !**

Pour toutes questions ou partenariats :  
[a.ledret@fondationface.org](mailto:a.ledret@fondationface.org)

# La plateforme HUB Alternance



**Enguerrand Bousselet et Hugues Marin**  
**Département alternance**  
**EDF**

# FONDATION INNOVATIONS POUR LES APPRENTISSAGES

*Sous égide de la Fondation Agir  
Contre l'Exclusion*

EU Talent - Présentation de la  
plateforme « *Hub de l'Alternance* »

3 juillet 2017



# PRÉSENTATION DE LA FIPA

La **Fondation Innovations pour les Apprentissages** (FIPA) soutient les projets concrets proposés par les entreprises répondant à un réel besoin et permettant d'innover pour développer :

- L'apprentissage alterné (CFA, contrat d'apprentissage)
- La professionnalisation alternée (contrat de professionnalisation)
- L'insertion alternée (stage d'insertion, formation des demandeurs d'emploi)
- L'orientation alternée (Service Public Régional de l'Orientation [SPRO], dispositifs d'orientation)



Des syndicats d'entreprises, les pouvoirs publics et des grandes entreprises soutiennent la fondation et sont des partenaires du projet (Thales, BNP PARIBAS, Société Générale, MEDEF, AREVA, Air France, La Poste, Siemens, Sanofi...).

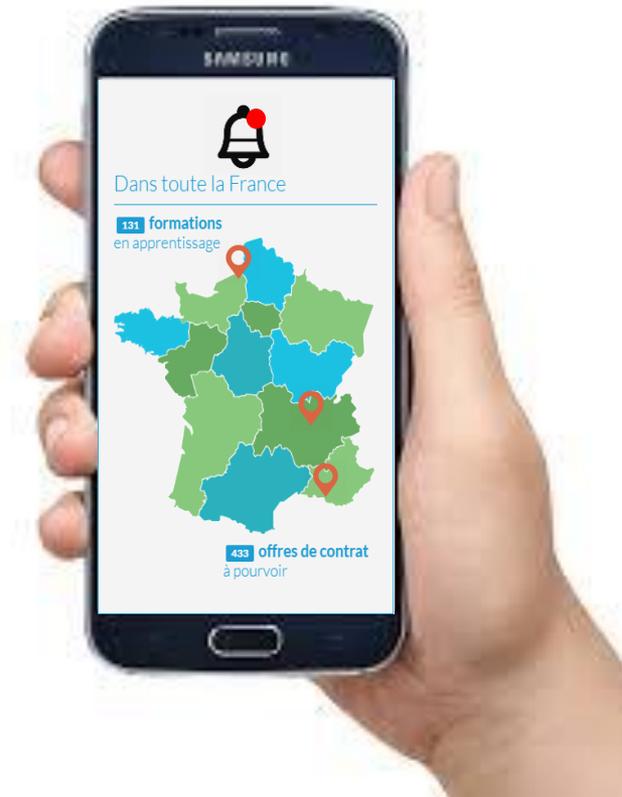
# ENGAGER UNE MEILLEURE COMMUNICATION SUR L'ALTERNANCE

## Sur l'orientation

- Présentation de la formation en alternance aux étudiants et aux entreprises
- Présentation des métiers et des secteurs
- Notification sur les forums, forums en ligne...

## Sur l'insertion

- Entrainement d'entretien en ligne
- Présentation des aides financières, au logement, à la mobilité...
- Présentation du système de tutorat et de la démarche de recrutement



# SOUTENIR LES COMMUNAUTÉS DE L'ALTERNANCE

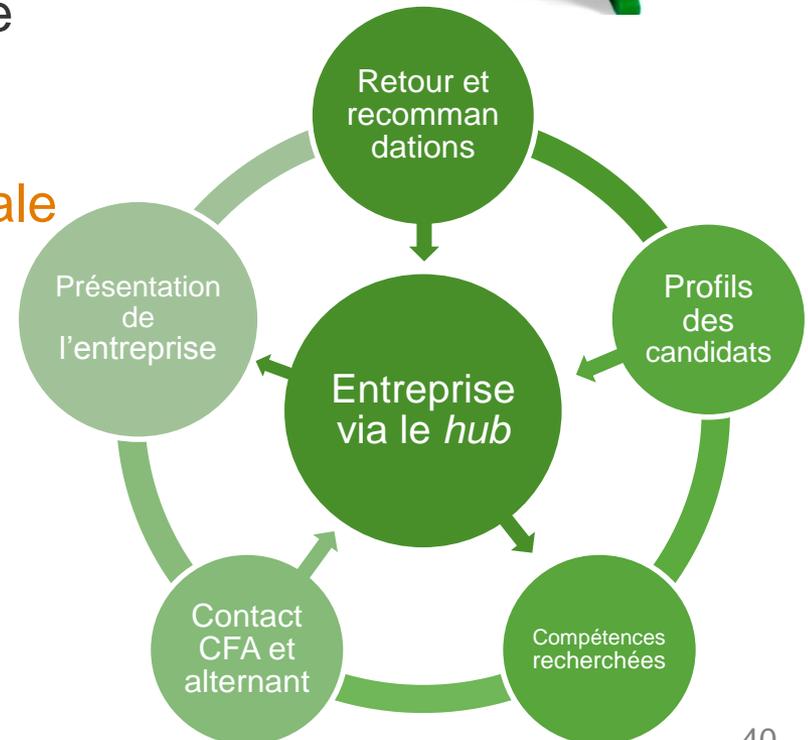


## Consolider les liens entre les entreprises

- Cvthèque, partage des profils
- Partage des outils et des données entre toutes les entreprises
- Emission et réception de données de toute la plateforme

## Créer une communauté alternants globale

- Aide personnalisée et collaborative
- Centralisation et référencement des informations
- Recommandations



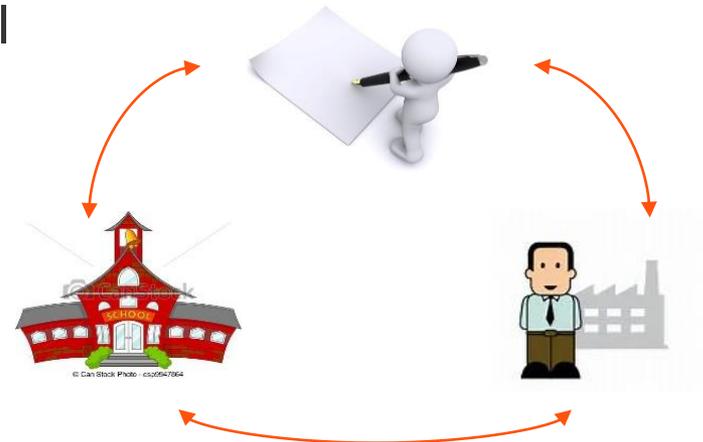
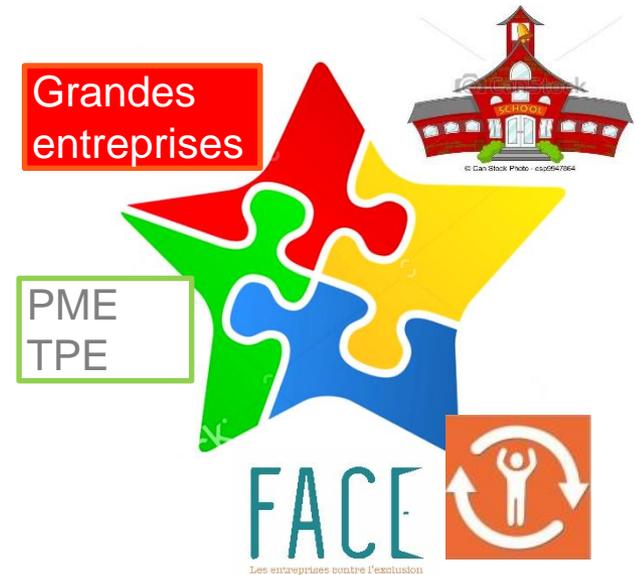
# UN PORTAIL POUR FÉDÉRER

Souhait de fédérer les initiative et de favoriser l'innovation

- Soutien de la FIPA, pour promouvoir l'innovation dans l'alternance
- Intégration des entreprises de toutes tailles dans l'utilisation du portail

Vision transversale du portail

- Portails existants comme base du portail
- Développement de nouveaux outils en parallèle pour un parcours web inédit



# L'INNOVATION DANS LA STRUCTURE

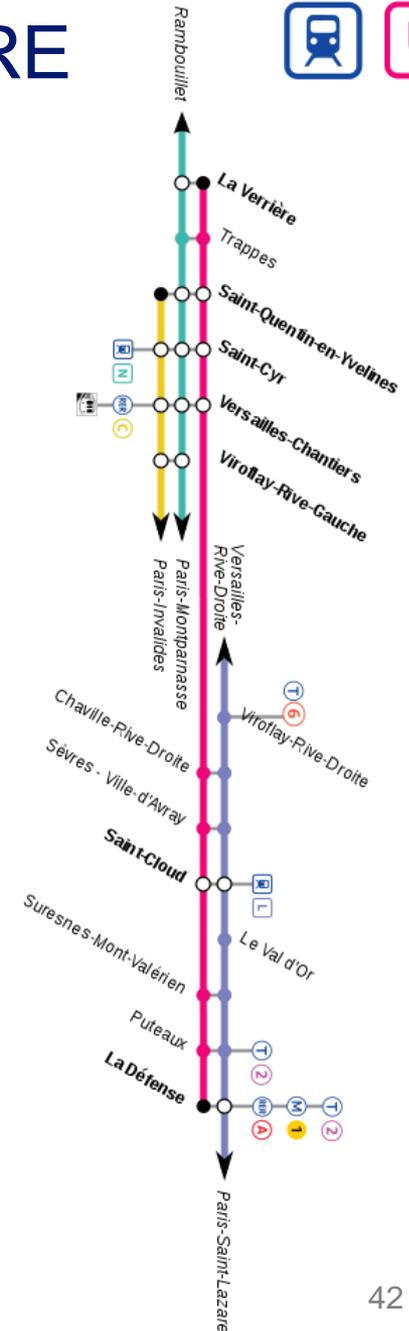


## Une structure du *hub* adaptée aux besoins de chacun

- Projet d'une architecture transversale, sans création d'un site unique
- Exploitation des données des utilisateurs par les entreprises pour mieux observer leur image

## Etude des parcours utilisateurs

- Une étude sur la satisfaction, pour donner des axes d'amélioration aux développeurs
- Une étude sur les outils utilisés et les sites visités pour mieux organiser le portail



# Conclusion



**Vincent Baholet**  
**Délégué Général**  
**FACE**