



OFFRE DE POSTE
Médiateur.trice
Environnemental CIVIGAZ
[Toulouse Métropole]



La Fondation FACE, reconnue d'utilité publique depuis 1994, favorise l'engagement social et sociétal des entreprises contre toutes les formes d'exclusion.

CIVIGAZ est une opération initiée par la collaboration entre GRDF et la fondation FACE en vue d'accompagner le développement d'une action d'intérêt général au service des territoires pour lutter contre la précarité énergétique et renforcer la sécurité gaz dans les logements.

La Fondation FACE porte cette opération nationale et en assure le déploiement géographique en s'appuyant sur son réseau de clubs et d'autres structures locales disposant des compétences pour déployer CIVIGAZ (Régie de quartier, OMEGA, Réciprocité, etc.)

FACE Grand Toulouse est un club d'entreprises agréé par la Fondation Agir Contre l'Exclusion. (FACE). Les entreprises du club se mobilisent pour concrétiser leur responsabilité sociale par des actions d'intérêt général auprès de personnes en difficulté et de prévention de toute forme de discrimination.

Après une première phase expérimentale, GRDF, la Fondation FACE et Oméga lancent en 2019 CIVIGAZ 2, un dispositif de lutte contre la précarité énergétique en lien avec la sécurité gaz, destiné aux ménages modestes, via des visites à domicile réalisées par des volontaires en service civique de la « Transition Énergétique » et par des médiateurs professionnels.

Issu de la fusion de deux dispositifs précédemment mis en œuvre, ce nouveau projet «CIVIGAZ» veut proposer une action plus efficace auprès des ménages en situation de précarité énergétique. Pour ce faire, le projet prévoit notamment de renforcer la qualité des sensibilisations chez les habitants.

Dans ce cadre, **FACE Grand Toulouse recrute un.e médiateur.trice pour une durée de 8 mois.**

1- Poste et mission :

Placé.e sous la responsabilité hiérarchique du directeur et sous la responsabilité fonctionnelle du/de la coordinateur.trice (CT) de projet, le/la médiateur.trice travaillera en lien étroit avec l'équipe nationale du projet CIVIGAZ (Fondation FACE et OMEGA).

Formé.e par l'équipe nationale du projet, il/elle assurera la mise en œuvre opérationnelle de CIVIGAZ avec une équipe de 6 volontaires en Service Civique dont il/elle aura la responsabilité de l'encadrement technique et de l'accompagnement sur le plan technique de la mission.

Les missions du/de la médiateur.trice consisteront plus concrètement à:

- ✓ **Participer à la gestion de la mise en place du déploiement des actions liées à la lutte contre la précarité énergétique, avec le/la CT :**

- Participer à la planification des activités (gestion des ouvertures de parc, organisation des actions de communication, reporting, etc) et à leur mise en œuvre
 - Assurer un lien régulier avec les acteurs socioculturels de quartiers (gestionnaires de résidences, antennes CCAS (travailleurs sociaux), ...)
 - Assurer, avec les volontaires, les actions de communication opérationnelles (affichage, animations collectives, boitage de courrier, etc) en amont des interventions dans les quartiers
- ✓ **Mener des actions de médiation en porte-à-porte** visant à sensibiliser les habitants ciblés à la sécurité des installations intérieures gaz et à la maîtrise des énergies et à détecter des potentielles situations de précarité – selon un cahier des charges précis :
- Délivrer le contenu des conseils sur la sécurité des installations intérieures gaz et la maîtrise des énergies – en adaptant le discours au contexte identifié
 - Identifier, à domicile, les installations intérieures gaz non conformes et les situations de précarité
 - Tracer le contenu de la visite dans un outil dédié
 - Assurer le suivi des situations dangereuses et de précarités détectées, selon les consignes prévues dans le cahier des charges
 - Evaluer les risques potentiels de chaque visite et se retirer si nécessaire
- ✓ **Assurer un rôle de référent technique auprès des volontaires en Service Civique**
- Coanimer la formation théorique des volontaires avec le/la coordinateur.trice territorial.e
 - Assurer une formation continue et personnalisée (sessions de révision et d’approfondissement) des volontaires sur le porte-à-porte (posture, discours, sécurité), la sensibilisation à la maîtrise des énergies et à la sécurité dans son logement, la détection des installations intérieures gaz non conformes et des situations de précarité, etc.
 - Prendre en charge la formation pratique de chaque volontaire (mises en situation puis immersion à domicile)
 - Accompagner les volontaires en Service Civique sur le terrain lors des actions à domicile. Cet accompagnement sera adapté aux conditions réelles de déploiement notamment de l’environnement et des capacités d’autonomie des volontaires en Service Civique.
- ✓ **Encadrer une équipe de 6 volontaires en Service Civique dans le cadre de leur mission terrain :**
- Coorganiser des moments conviviaux avec les volontaires pour créer une cohésion d’équipe
 - Assurer le suivi des retards, absences et du comportement des volontaires et donner au CT les éléments d’appréciation pour permettre à ce dernier d’appliquer, les sanctions propres au règlement intérieur
 - Être à l’écoute des attentes et difficultés des volontaires
 - Détecter et identifier les difficultés éventuelles rencontrées par les volontaires et proposer des solutions pour y répondre, avec le/la CT (ajustement des horaires, des tâches confiées, de binôme, mise en place d’un accompagnement social renforcé, etc.)
- ✓ **Assurer le suivi de la mise en œuvre des actions** (de sensibilisation et de traitement des situations particulières) **et en rendre compte :**
- Renseigner hebdomadairement le tableau de bord de reporting des visites à domicile sur la base des fiches de visite

- Transmettre hebdomadairement au CT le reporting des actions de terrain (Tableau de bord de reporting, suivi des passages, etc) ainsi que le suivi des absences et retard des volontaires
- Participer autant que de besoin aux divers suivis, conférences téléphoniques, audits mis en place par les partenaires nationaux (FACE, OMEGA et GRDF)
- Contribuer au retour d'expérience et, le cas échéant, à l'amélioration des pratiques et des outils du projet au fil de sa mise en œuvre

2 – Profil recherché :

- ✓ A minima 1 an d'expérience en médiation sortante (porte-à-porte)
- ✓ Première expérience professionnelle dans l'encadrement de jeunes de plus de 16 ans
- ✓ Sensibilité aux enjeux de la précarité et de la maîtrise des énergies
- ✓ Connaissances pratiques sur la maîtrise des énergies et la sécurité dans les logements
- ✓ Connaissance des quartiers visés par l'opération CIVIGAZ ainsi que des acteurs de proximité (bailleurs, associations, organismes sociaux...) serait très apprécié
- ✓ Capacité à s'organiser, respecter les délais et gérer les priorités
- ✓ Aptitude à animer des réunions et coordonner des groupes d'individus hétérogènes, aptitude au travail en équipe et savoir rendre compte des activités collectives
- ✓ Aisance relationnelle, sens de l'écoute, disponibilité, diplomatie, capacité d'analyse
- ✓ Capacité d'adaptation, autonomie, sens de l'initiative et dynamisme
- ✓ Maîtrise des applications bureautiques Word et Excel.

3 – Conditions d'emploi :

CDD de 8 mois

Poste à pourvoir le 01 septembre 2019

Lieu : 20 place des FAONS à Toulouse mobilité très régulière sur le territoire de la Métropole et déplacements occasionnels au siège de la Fondation FACE (Paris, 75)

Rémunération : 1909 € bruts par mois

6 – Pour candidater :

CV et Lettre de motivation envoyée par mail au Directeur Mr Costes Thierry

t.costes@fondationface.org avec l'Objet : Médiateur.trice CIVIGAZ avant le 26/08/2019