

Offre de mission Responsable du SI



Paris/distanciel



Mécénat de compétences

Date de début : Dès que possible



Présentation de la Fondation

Présidée par Jean Castex, FACE, la Fondation pour l'inclusion, œuvre depuis 30 ans dans la lutte contre toute forme d'exclusion, de discrimination et de pauvreté.

Elle mobilise l'engagement des entreprises et de leurs salariés pour mettre en œuvre des projets en faveur de l'insertion et de l'emploi, de l'égalité des chances dans l'éducation et l'orientation ainsi que de l'accès aux droits. Elle développe des actions en faveur de la transition écologique solidaire. L'an dernier, 400.000 personnes ont pu trouver auprès de FACE une réponse adaptée à leurs besoins.

Présente dans 55 départements, la Fondation FACE - incarnée par sa communauté de 41 clubs locaux et 40 fondations abritées – souhaite étendre sa présence à l'horizon 2028 à l'ensemble des départements de métropole et d'outre-mer et l'amplifier sur les territoires où elle est déjà implantée



Description de la mission

Dans le cadre du renforcement de son équipe SI, la Fondation souhaite s'associer les compétences d'un.e responsable des systèmes d'information dans le cadre d'une mission en mécénat de compétences.

- **Présentation du pôle de rattachement**

- Les missions principales du pôle SI consistent à :
 - Garantir l'intégrité et la sécurité des Systèmes d'information de la Fondation ;
 - Accompagner les usages du numérique par l'assistance, la formation et la veille technologique au sein de la Fondation et des clubs FACE ;
 - En lien avec les métiers, évaluer les besoins digitaux puis mettre en œuvre des solutions permettant l'atteinte efficace des objectifs ;
 - Assister l'équipe de la Fondation dans la définition de ses besoins et dans la conduite des projets SI ;
 - Conduire la mise en œuvre des applications et des infrastructures informatiques ;
 - Maintenir en condition opérationnelle les infrastructures et les applications informatiques ;

- **Descriptif de la mission**

- Le.a RSI est chargé.e de piloter la stratégie, la sécurité, l'exploitation et l'évolution du système d'information de la Fondation et des clubs FACE bénéficiaires, dans une logique de service, d'efficacité opérationnelle et de transformation numérique, en cohérence avec les orientations stratégiques de la Fondation.

- **Missions clés**

- 1. Stratégie et gouvernance du SI
 - Définir et mettre en œuvre la stratégie SI en cohérence avec les orientations stratégiques de FACE.
 - Élaborer et appliquer une politique de sécurité et de conformité, notamment RGPD.
 - Assurer une veille technologique et réglementaire pour anticiper les évolutions du SI.
 - Identifier les leviers d'optimisation ou d'innovation au service des clubs et des équipes.
- 2. Sécurité, intégrité et continuité opérationnelle
 - Garantir la sécurité des systèmes d'information de la Fondation et des clubs FACE bénéficiaires de l'offre SI.
 - Assurer la continuité, l'intégrité et la performance des infrastructures informatiques.
 - Maintenir les infrastructures et applications en condition opérationnelle (MCO).
 - Définir et suivre les procédures de sauvegarde, archivage et sécurisation des données.
- 3. Pilotage opérationnel et support utilisateur
 - Superviser la gestion des réseaux, postes, serveurs, téléphonie, cloud, etc.
 - Organiser et garantir le support utilisateurs (internes et clubs).
 - Gérer la réponse aux tickets, aux incidents critiques (ex. : phishing), et aux demandes stratégiques des directions.
 - Assurer la gestion des contrats et relations avec prestataires et fournisseurs.
- 4. Projets SI et transformation numérique
 - Piloter les projets transverses : CRM, outils collaboratifs, outils projets métier etc.
 - Identifier les besoins métiers et accompagner les directions dans la formalisation des projets numériques.

- Planifier, budgéter, suivre et évaluer les projets dans une logique d'amélioration continue.
- Gérer les relations avec les parties prenantes internes et externes (clubs FACE, prestataires...).
- 5. Gestion des données et conformité
 - Piloter la gestion et la qualité des données (référentiels, bases de données).
 - Veiller au respect du RGPD et des politiques de confidentialité.
 - Définir et suivre les procédures liées à la traçabilité, l'accès et la sécurité des données.
- 6. Management et accompagnement du changement
 - Accompagner l'équipe SI et coordonner les ressources externes.
 - Organiser la communication, la formation et les supports autour des projets SI.
 - Favoriser l'appropriation des outils par les utilisateurs.
 - Définir et suivre des indicateurs de performance (KPI, tableaux de bord).
 - Impulser une culture numérique partagée au sein de la Fondation et des clubs.



Profil recherché :

- **Formation :** Issu(e) d'une formation de niveau Bac+5, vous justifiez d'un diplôme de type :
 - Master 2 en informatique, systèmes d'information ou ingénierie des systèmes
 - Master 2 en gestion de projet SI ou en transformation digitale des organisations
 - Diplôme d'ingénieur spécialisé en informatique, réseaux ou architecture des SI

Une certification complémentaire (ITIL, PMP, Agile/Scrum, cybersécurité, etc.) serait un atout.

- **Compétences requises**
 - Maîtrise des outils O365 (Teams, Outlook, SharePoint...).
 - Très bonne connaissance des environnements SI : serveurs, réseaux, cybersécurité, sauvegarde, gestion des droits, RGPD.
 - Expérience en accompagnement au changement, formation des utilisateurs, mise en place de documents supports.
 - Conduite de projets digitaux (planification, budget, qualité, délais).
 - Veille technologique, capacité à proposer des solutions innovantes et adaptées au contexte de la structure.

NB : Un parcours de formation et d'intégration au sein de la communauté FACE sera organisé lors de votre prise de poste.

- **Savoir-être attendus**
 - Rigueur, organisation et capacité d'anticipation.
 - Réactivité en contexte d'urgence ou de crise.
 - Esprit d'analyse et force de proposition.
 - Très bonnes qualités rédactionnelles.
 - Aisance dans la communication avec des publics variés : direction, équipes opérationnelles, partenaires.
 -

- **Expérience souhaitée**
5 à 8 ans d'expérience dans la gestion de systèmes d'information, de projets digitaux ou d'infrastructures IT.

Une expérience dans des environnements complexes ou multisites serait un atout (fondations, associations, secteur public, ESS...).

- **Disponibilité**
Le plus tôt possible, sur une durée de six mois à deux ans.

Pour candidater

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation, exclusivement par e-mail :

Mariam Djikine, responsable des ressources humaines, (m.djikine@fondationface.org)
Objet du mail : **Candidature – Mission RSI**