

Offre de mission

Ingénieur pédagogique & formateur Microsoft 365



Paris 17^{ème} +
distanciel



Mécénat
compétences de



A partir de
septembre 2026



Présentation de la Fondation

Présidée par Jean Castex, FACE, la Fondation pour l'inclusion, œuvre depuis plus de 30 ans dans la lutte contre toute forme d'exclusion, de discrimination et de pauvreté. Elle mobilise l'engagement des entreprises et de leurs salariés pour mettre en œuvre des projets en faveur de l'insertion et de l'emploi, de l'égalité des chances dans l'éducation et l'orientation ainsi que de l'accès aux droits. Elle développe des actions en faveur de la transition écologique solidaire. En 2024, 408 796 personnes ont pu trouver auprès de FACE une réponse adaptée à leurs besoins.

Recouvrant 55 départements à travers des antennes locales sous forme associative – les "clubs FACE" – et forte de l'utilité sociale qu'elle a pu y démontrer, la Fondation FACE s'est donnée comme objectif à horizon 2028 d'être présente dans l'ensemble des départements, et d'y mettre en œuvre des actions d'inclusion complémentaires à celles déjà déployées par les acteurs locaux, publics comme privés.



Les enjeux du poste

Dans le cadre du développement des usages numériques et de l'adoption de la suite Microsoft 365, nous recherchons, en mécénat de compétences, un expert capable de concevoir et déployer des dispositifs de formation adaptés à différents publics (collaborateurs, managers, fonctions support).

L'objectif est d'accompagner la montée en compétence des utilisateurs sur les outils collaboratifs et d'améliorer l'efficacité collective.

Et si vous mettiez vos compétences au service d'un projet à impact ?

Rejoindre FACE, c'est s'engager aux côtés d'un réseau d'entreprises, d'acteurs publics et d'associations pour faire reculer les inégalités... et voir concrètement l'impact de son action sur le terrain.



Ce que vous allez faire concrètement

Objectifs de la mission

- Développer les compétences des utilisateurs sur Teams, SharePoint et l'écosystème Microsoft 365
- Structurer une offre de formation cohérente et durable
- Favoriser l'adoption des nouveaux usages collaboratifs
- Proposer des modalités pédagogiques efficaces et engageantes

Missions principales

1. Ingénierie pédagogique

- Analyse des besoins (profils utilisateurs, métiers, niveaux)
- Définition des objectifs pédagogiques
- Construction de parcours de formation adaptés (débutant à avancé)
- Formalisation des intentions pédagogiques

2. Conception des dispositifs de formation

- Découpage en modules pédagogiques structurés, par exemple :
 - Prise en main Microsoft 365
 - Collaboration avec Teams
 - Gestion documentaire avec SharePoint / OneDrive
 - Copilot Chat
 - Cas d'usage métiers (RH, projets, IT, etc.)
- Définition des modalités :
 - Présentiel / distanciel / e-learning
 - Ateliers pratiques / classes virtuelles

3. Création de contenus pédagogiques

- Élaboration du syllabus complet (objectifs, prérequis, déroulé)
- Conception des supports de formation :
 - Slides
 - Guides utilisateurs
 - Fiches pratiques
 - Tutoriels

- Structuration de référentiels (bonnes pratiques, usages types)

4. Conception d'exercices et évaluation

- Création de cas pratiques concrets
- Définition d'exercices progressifs
- Mise en place de modalités d'évaluation :
 - Quiz
 - Mise en situation
 - Évaluation des acquis en fin de formation
- Proposition d'indicateurs de suivi (adoption, satisfaction, montée en compétence)

5. Animation des formations

- Animation de sessions (présentiel et/ou distanciel)
- Adaptation du discours aux différents publics
- Facilitation des échanges et engagement des participants
- Recueil des retours pour amélioration continue

Livrables attendus

- Parcours de formation structurés (par niveau / par usage)
- Syllabus
- Supports de formation
- Exercices et cas pratiques
- Dispositif d'évaluation
- Sessions de formation animées
- Recommandations pour pérennisation du dispositif

Facteurs clés de succès

- Approche orientée usages métier (pas uniquement outil)
- Pédagogie concrète et opérationnelle
- Interaction forte avec les apprenants
- Amélioration continue du dispositif



Le profil idéal (sans être rigide)

Compétences techniques

- Excellente maîtrise de Microsoft Teams, SharePoint Online, OneDrive, Environnement Microsoft 365

- Connaissance des usages collaboratifs en entreprise

Compétences pédagogiques

- Expérience en ingénierie pédagogique et en conduite du changement
- Capacité à concevoir des parcours de formation complets
- Maîtrise des méthodes pédagogiques
- Capacité à vulgariser et rendre accessibles des concepts techniques

Compétences relationnelles

- Excellente communication orale et écrite
- Aisance en animation de groupe
- Capacité d'adaptation aux différents publics
- Esprit structuré et autonome

Conditions

Début : été ou septembre 2026

Durée : de 6 mois à 2 ans

2 jours de télétravail par semaine

Possibilité d'adapter la charge

Cette mission sera réalisée dans le cadre du mécénat de compétences longue durée, ouvrant droit, pour l'entreprise mettant à disposition son collaborateur, à une déduction fiscale de 60 %

Candidature

Envoyez votre CV + quelques lignes sur vos motivations à :

Aska Monty, cheffe de projet mécénat et engagement des entreprises
(a.monty@fondationface.org)

Objet : Candidature – Ingénieur pédagogique et formateur Microsoft 365